

## **A Cambridge Nyelviskola Bt. Minőségpolitikája**

Vevőink elégedettsége üzleti sikerességünk kulcsa, ezért ügyfeleink számára értékteremtő szolgáltatásokat nyújtunk.

Ebben a folyamatban elsődlegesnek tekintjük munkatársaink, partnereink szerepét, motiváltságuk növelésével, képzettségi szintjük emelésével biztosítjuk, hogy erőforrásainkat a lehető leghatékonyabb módon használjuk fel ügyfeleink kiszolgálása érdekében

A Cambridge Nyelviskola Bt. szigorú szakmai és alkalmassági szempont szerint összeválogatott szakemberek közreműködésével dolgozik. Szoros a kapcsolat az oktatók, és a vezetés között. Munkájukat értékeljük, az esetleges problémák közös megoldására törekszünk. Képzési tevékenységünk a munkaköri leírások, vállalkozási, megbízási szerződések tartalmi és követelményelemei alapján szabályozott.

Minőségirányítási rendszerünk jól mérhető és értékelhető célokat és minőségi követelményeket tűz ki, megvalósításukhoz erőforrásokat és módszereket rendel, biztosítva a folyamatos megújulást. Feladatunk, hogy vevőink elvárásaihoz illeszkedve, garantáljuk a határidőre, magas minőségi színvonalon nyújtott oktatási szolgáltatásokat.

A külső társadalmi, gazdasági környezetet folyamatosan figyeljük. A változásokra reagálunk, és ezeket beépítjük tevékenységeinkbe. A jogszabályi környezet figyelése, a változások haladéktalan átvezetése folyamatainkon és követelményeinken kiemelt fontosságú. A jogszabályi követelmények érvényesítése munkatársaink, partnereink felé következetes és teljes körű.

Önértékelési rendszerünk fontos visszacsatolást jelent a cégvezetés számára értékeinkről, eredményeinkről és a fejlesztési irányokról. A vezetés feladata az éves önértékelés eredményeinek megjelenítése a minőségi célokban és a működésben.

Oktatóink kiválasztását körültekintően végezzük, személyes és szóbeli ismerkedéssel, képzettségük és szakmai referenciájuk megismerésével.

A legfontosabb szempontok az oktatói, partneri kapcsolat létrejöttéhez:

- törvényi, jogszabályi környezetnek, előírásoknak megfelelés;
- jó pedagógiai érzék;
- magas szintű szakmai és gyakorlati ismeretek megléte;
- a cég jó hírnevének megőrzése, erősítése.

Minden naptári év elején meghatározzuk az éves intézményi célkitűzéshez kapcsolódó egyéni fejlesztési célokat, amelyek a munkatársak kompetenciájára, valamint személyiség- és magatartásjegyeire épülnek. Az egyéni fejlesztési célokat szóbeli önértékelés és vezetői értékelés alapján közösen állapítjuk meg, és összehangoljuk az adott év felnőttképzési tevékenységével.

Az önértékelés és vezetői értékelés keretében felülvizsgáljuk a minőségpolitikában rögzítettek teljesülését, és gondoskodunk annak megújításáról, amennyiben azt a felülvizsgálat szükségessé teszi.

A szakmai fejlődés elősegítéséhez folyamatosan figyelemmel kísérjük az újdonságokat, szakmai kiadványokat, konferenciákat, információs újságokat.

**Cégünk stratégiája kiemelt fontosságúnak tartja az intézményi, a felnőttképzési engedélyezéshez kapcsolódó, valamint a vonatkozó jogszabályi környezetnek való folyamatos megfelelést, a vevői elégedettség magas szintű fenntartása, működésünk szabályozottsága és átláthatósága érdekében. A minőség iránti elkötelezettséget a cég vezetése minden tevékenységi folyamatában következetesen érvényesíti.**

Budapest, 2019. január 09.

Kürtösi Gábor  
ügyvezető igazgató